

ABSTRAK

BALANCED SCORECARD

SEBAGAI SUATU PENDEKATAN DALAM PENILAIAN KINERJA YANG MENDUKUNG REFORMASI KUALITAS PENDIDIKAN

Studi kasus pada Politeknik "API" Yogyakarta.

CAROLINA KURNIA SAPTIKA ROSA
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2001.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk (1) mengevaluasi sistem penilaian kinerja pendidikan yang selama ini dilaksanakan di Politeknik "API" Yogyakarta, dan (2) menilai kinerja Politeknik "API" Yogyakarta dengan menggunakan metode pendekatan *Balanced Scorecard* yang diharapkan mampu menyajikan informasi-informasi penting bagi pihak manajemen mengenai kinerja institusi secara keseluruhan (keuangan dan non keuangan), sehingga dapat segera diambil tindakan korektif yang diperlukan.

Penelitian ini telah dilaksanakan selama tiga bulan di Politeknik "API" Yogyakarta. Ada dua sumber data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner dan hasil wawancara dengan beberapa responden tertunjuk dan data sekunder yang diperoleh dari data-data keuangan dan data-data pendukung lainnya. Untuk mencapai data-data tersebut dicapai dengan studi dokumenter, observasi, wawancara, dan kuesioner. Analisis data ditempuh dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja yang digunakan selama ini di Politeknik "API" Yogyakarta masih kurang informatif bagi usaha peningkatan mutu proses penyampaian jasa pendidikan. Hasil penilaian kinerja komprehensif dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* dibagi menjadi empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif konsumen (mahasiswa, orang tua/wali mahasiswa dan perusahaan perekrut lulusan), perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran organisasi. Secara keseluruhan menunjukkan hasil yang baik, walaupun masih ada beberapa kekurangan pada perspektif keuangan dan perspektif proses bisnis internal.

ABSTRACT

BALANCED SCORECARD AS AN APPROACH TO PERFORMANCE ASSESSMENT SUPPORTING REFORMATION OF EDUCATION QUALITY

Case Study at Politeknik "API" Yogyakarta

CAROLINA KURNIA SAPTIKA ROSA
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2001

The aims of this thesis are (1) to evaluate the education performance assessment system used by Politeknik "API" Yogyakarta, and (2) to assess the performance of Politeknik "API" Yogyakarta using Balanced Scorecard approach method expected to be able to provide important information of the performance of the institution as a whole (financial and non-financial), so that the corrective measures can be taken if needed.

This research was conducted at Politeknik "API" Yogyakarta during three months period. Data collecting technique used were observation, questionnaire, interview, and documentary study. Data analyzing technique used was Balanced Scorecard approach.

The findings are : (1) the performance assessment system used by Politeknik "API" Yogyakarta up till now is not informative enough for the improvement of the quality of the process of extending education service. (2) As a whole (i.e. looked at from financial, consumers, internal business process, and institution learning and growth perspectives) the performance assessment indicates good result, although there are some shortcomings in financial and internal business process perspectives.